



Charte sanitaire et mesures de sécurité

Covid-19

Chacun d'entre nous à la Villa des Orangers est reconnaissant de la confiance que nos clients placent en notre capacité à les accueillir dans les meilleures conditions de protection sanitaire.

Pour votre sécurité et protection, la Villa des Orangers a mis en place toutes les actions de prévention sanitaire confirmées par le gouvernement Marocain par un renforcement des mesures de protection et d'hygiène (**Label Welcome Safely**).

Les mesures de précaution et d'urgence sont appliquées dans tout l'hôtel : tous les points de contacts dans les lieux publics tels que les poignées de portes, les comptoirs, les tables, les rampes, etc... sont nettoyés et désinfectés continuellement au cours de la journée.

Des vaporisateurs équipés de produits de désinfection professionnels sont utilisés pour désinfecter les entrées de l'hôtel, du personnel ainsi que les différents espaces publics.

Espace hébergement

Des mesures de précaution conformes aux directives gouvernementales sont mises en place et de manière très méticuleuses dans les inspections et la préparation des chambres.

Les équipes de chambre utilisent de nouveaux équipements de protection avant chaque accès en chambre.

Pour la sécurité et le bien-être de nos clients, les chambres sont entièrement désinfectées après chaque départ et laissées vacantes pour une durée de 24 heures avant d'être attribuées à nouveau.

Les espaces de restauration

Les restaurants ainsi que les espaces de détente au sein de l'hôtel ont été réaménagés de manière à respecter les normes de distanciation entre les clients.

Des protocoles de nettoyage et de désinfection strictes sont appliqués par nos équipes dans nos cuisines, nos restaurants et notre service de restauration en chambre avec un nettoyage et une désinfection des mains effectués avant chaque service ou avant tout contact avec des denrées alimentaires.



Les entrées et sorties de l'hôtel

Un contrôle de température est effectué sur tous les clients résidents et non-résidents accédant à l'hôtel ainsi que sur tout le personnel.

Tout équipement ou matériel reçu est désinfecté avant d'être admis dans le périmètre de l'hôtel.

Nos voitures sont désinfectées après chaque usage, tout comme les bagages avant leur entrée à l'hôtel.

Lobby et parties communes

Des distributeurs de gel hydro-alcoolique sont à disposition dans les espaces publics, tels que l'entrée, la réception et les toilettes publiques. Des listes de vérification exhaustives et mises à jour détaillant les produits professionnels de nettoyage et de désinfection à utiliser par zone sont utilisées et strictement contrôlées.

Les collaborateurs

Tous nos collaborateurs ont été formés à ces nouvelles procédures et se réjouissent de vous accueillir à nouveau dans les meilleures conditions sanitaires.

Prise de température systématique de tous les collaborateurs à l'entrée de l'hôtel.

Nos équipes portent des masques et des gants changés fréquemment.

Le port du masque est obligatoire pour les collaborateurs.

Mise en place de pédiluves désinfectants à l'entrée de l'établissement.

Dans le cas où un de nos clients ou collaborateurs présenterait des symptômes médicaux particuliers, nous faciliterons immédiatement une assistance médicale adaptée.

Une procédure détaillée de quarantaine est en place dans le cas où un client ou un collaborateur serait diagnostiqué positif au COVID-19.

Afin d'assurer que tous ces standards et protocoles sont respectés à tout moment, la Villa des Orangers dispose d'un responsable dédié à l'hygiène et au contrôle de ces procédures au quotidien